



Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Jannie Oosting Beeldende therapie, Supervisie & Coaching - verder te noemen Jannie Oosting, - worden gesloten, alsmede op aanbiedingen van Jannie Oosting.
2. Op eigen handelsvoorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan ingeval en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Jannie Oosting zijn aanvaard.
3. Partijen verklaren deze algemene voorwaarden van toepassing op eerder tussen hen gesloten c.q. nog te sluiten overeenkomsten.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van Jannie Oosting zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat zij/hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor beeldende therapie, supervisie of coaching heeft verstrekt.
2. Alle door of namens Jannie Oosting gedane offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer zij schriftelijk wordt aangegaan of de, al dan niet op basis van een daaraan voorafgegane offerte, verstrekte opdracht schriftelijk door Jannie Oosting is bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven.
3. Mondelinge afspraken en bedingen binden Jannie Oosting uitsluitend ingeval en voor zover deze door Jannie Oosting schriftelijk zijn bevestigd.
4. Jannie Oosting zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht

en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 3. Terbeschikkingstelling van informatie

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Jannie Oosting nodig heeft.
2. Als Jannie Oosting daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op haar/zijn locatie Jannie Oosting kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of data-netaansluiting en/of een personal computer.

Artikel 4. Tarieven en kosten van de opdracht

1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in overeenkomst aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen en verblijfskosten en andere opdracht-gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
2. Een tussentijdse verandering die Jannie Oosting noodzaakt tot tariefaanpassing zal worden doorberekend.
3. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen na declaratiedatum. Het honorarium en de kosten zoals in



artikel 4 genoemd, die niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht.

2. Ingeval de opdrachtgever één of meer van de voor haar/zijn uit de door Jannie Oosting met haar/hem gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal zij/hij steeds in verzuim zijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, heeft Jannie Oosting het recht om voor de uitvoering van de opdracht voldoende zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen en de uitvoering van de opdracht te staken ingeval deze niet wordt verleend.
4. Ingeval de opdrachtgever in verzuim komt, heeft Jannie Oosting het recht over alle alsdan verschuldigde bedragen rente te heffen ter hoogte van 1% of de wettelijke rente, als deze hoger is, voor iedere maand dat betaling van deze bedragen uitblijft, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een gehele maand.
5. Ingeval Jannie Oosting zich ten gevolge van de niet, niet tijdige of niet volledige nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever genoodzaakt ziet zich van rechtskundige bijstand te voorzien, komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die Jannie Oosting in verband hiermee maakt voor rekening van de opdrachtgever. Bij wanbetaling van het honorarium en de kosten zoals in artikel 4 genoemd worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,00. Voor het overige worden de (buiten)gerechtelijke kosten vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
6. Ingeval de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de

verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed in geval de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden (wordt) uitgebreid en/of gewijzigd. Ingeval de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, heeft Jannie Oosting het recht het in verband met de uitgebreide en/of gewijzigde werkzaamheden verschuldigde honorarium en de bijkomende kosten, bij wege van meerwerk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Meerwerk zal voor de uitvoering daarvan door Jannie Oosting schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van dit meerwerk, met de daaraan verbonden kosten tenzij zij/hij schriftelijk binnen 5 werkdagen nadat zij/hij van het meerwerk op de hoogte is gesteld daartegen bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 7. Duur en afsluiting van de opdracht

1. Alle door Jannie Oosting opgegeven of met de opdrachtgever overeengekomen termijnen zijn indicatief en kunnen nimmer als fatale termijn gelden, tenzij daar door Jannie Oosting in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die Jannie Oosting verkrijgt en de



- medewerking die wordt verleend. Ingeval overschrijding van de termijn zal Jannie Oosting de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Overschrijding van termijnen kan geen aanleiding zijn tot ontbinding van enige door de opdrachtgever met Jannie Oosting gesloten overeenkomst, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jannie Oosting.
2. Jannie Oosting heeft het recht door haar gesloten overeenkomsten in gedeelten uit te voeren. Alsdan zal iedere prestatie als een afzonderlijke worden beschouwd en als zodanig worden gefactureerd.
 3. De opdrachtgever is gehouden Jannie Oosting in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen binnen de overeengekomen termijn na te komen.
 4. Ingeval voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig of niet volgens de afspraak door opdrachtgever aan Jannie Oosting ter beschikking worden gesteld en/of de verlangde medewerking niet tijdig wordt verleend, heeft Jannie Oosting het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Alsdan is de opdrachtgever gehouden de schade die Jannie Oosting hierdoor lijdt, op eerste verzoek daartoe aan haar te vergoeden. De schadevergoeding zal worden vastgesteld op basis van het uurtarief van Jannie Oosting.
 5. De opdracht is afgesloten zodra de eindafrekening aan de opdrachtgever is verzonden. Binnen de termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Jannie Oosting te berichten of hij met de eindafrekening akkoord gaat. Wanneer de opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereageerd wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Ingeval de opdrachtgever:
 - a. in verzuim komt als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden;
 - b. aan Jannie Oosting goede gronden geeft om aan te nemen dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met haar gesloten overeenkomst niet of niet tijdig zal nakomen en zich ondanks schriftelijke aanmaning met opgave van de gronden waarop de gevreesde niet-nakoming stoelt, niet binnen redelijke termijn bereid verklaart haar verplichtingen na te komen en zo nodig zekerheid te stellen, de opdrachtgever (al dan niet op eigen verzoek) in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, het beheer over zijn vermogen verliest of haar/diens vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
 - c. haar/zijn onderneming staakt, een besluit tot ontbinding neemt, haar/zijn onderneming in een op te richten vennootschap inbrengt dan wel deze (al dan niet in de vorm van een aandelenoverdracht) aan een derde overdraagt, of, ingeval zij/hij een natuurlijk persoon is: komt te overlijden, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, het beheer over haar/zijn vermogen verliest of diens vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;heeft Jannie Oosting het recht, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, de tussen partijen gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden.
2. Ingeval Jannie Oosting tot ontbinding van een met haar gesloten overeenkomst overgaat, heeft zij het recht om daarnaast aanspraak te



- maken op vergoeding van alle schade die zij ten gevolge van de ontbinding heeft geleden. De schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van het uurtarief van Jannie Oosting en de aanvankelijk overeengekomen looptijd, volgens de formule 'schade = uurtarief x resterende looptijd, ingeval de overeenkomst niet zou zijn ontbonden.
3. Het bepaalde in artikel 8 lid 2 van deze algemene voorwaarden laat het recht van Jannie Oosting op volledige schadevergoeding ingeval deze conform dat artikel vastgestelde schade overschrijdt onverlet, zo ook alle andere rechten die zij tegenover de opdrachtgever geldend kan maken, daaronder het recht nakoming te vorderen al dan niet met aanvullende schadevergoeding.
 4. De opdrachtgever heeft het recht de door Jannie Oosting met haar/hem gesloten overeenkomst van opdracht schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Ingeval de opdrachtgever tot opzegging overgaat, is zij/hij gehouden alle tot de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden te honoreren conform de daartoe gemaakte prijsafspraken. Voorts is de opdrachtgever wegens de voortijdige beëindiging van de overeenkomst een beëindigingsvergoeding verschuldigd, die wordt vastgesteld op de wijze als bedoeld in artikel 8 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
 5. Jannie Oosting heeft het recht de door haar met de opdrachtgever gesloten overeenkomst schriftelijk op te zeggen met in achtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Ingeval Jannie Oosting tot opzegging overgaat, is zij wegens de voortijdige beëindiging van de overeenkomst geen schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle in het kader van de met haar/hem door Jannie Oosting te sluiten overeenkomst verstrekte bedrijfs- of produktgevoelige gegevens, daaronder begrepen methoden, software en dergelijke, door haar/hem geheim zullen worden gehouden. De opdrachtgever heeft slechts het recht van deze gegevens gebruik te maken, ingeval en voor zover dat geschiedt ter uitvoering van de met hem gesloten overeenkomst in het kader waarvan deze gegevens beschikbaar zijn gesteld. Openbaarmaking van de gegevens mag uitsluitend geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Jannie Oosting.
2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de in artikel 9 lid 1 bedoelde gegevens berusten bij Jannie Oosting. Deze rechten worden nimmer aan de opdrachtgever overgedragen.
3. De uit artikel 9 leden 1 en 2 voortvloeiende verplichtingen blijven ook op de opdrachtgever rusten, nadat de door de haar/hem met Jannie Oosting gesloten overeenkomst om wat voor redenen dan ook tot een einde is gekomen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Jannie Oosting is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Jannie Oosting zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Jannie Oosting aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze en methoden van Jannie Oosting, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.



Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Jannie Oosting kan aansprakelijk zijn voor directe schade, ingeval deze door opdrachtgever geleden schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jannie Oosting.
2. Jannie Oosting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst en overige indirecte schade, hoe ook genoemd.
3. De opdrachtgever is gehouden Jannie Oosting te vrijwaren voor aanspraken van derden, daaronder begrepen haar/zijn personeelsleden, tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook ontstaan.
4. Voor zover Jannie Oosting niettegenstaande het in de vorige leden van dit artikel bepaalde, te eniger tijd gehouden mocht zijn tot schadevergoeding is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Jannie Oosting wordt vergoed dan wel, ingeval de verzekeringsmaatschappij niet tot vergoeding overgaat, het door de opdrachtgever ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Jannie Oosting verschuldigde totaalbedrag (exclusief BTW). Ingeval de tussen partijen gesloten overeenkomst een langere looptijd heeft dan een half jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium over de laatste 6 maanden.
5. Iedere aanspraak van de opdrachtgever tot vergoeding van schade dient binnen 1 jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk door de opdrachtgever aan Jannie Oosting kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen.

Artikel 12. Overmacht

1. Jannie Oosting is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting ingeval zij hiertoe door overmacht van blijvende of tijdelijke aard niet in staat is.
2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, arbeidsongeschiktheid of bedrijfsstoringen bij Jannie Oosting..

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten voortvloeien uit enige door de opdrachtgever met Jannie Oosting gesloten overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegd rechter van het arrondissement waarin Jannie Oosting is gevestigd.